LUCHTPOST LILLY
Bijzondere momenten met je kat.

Privacyverklaring LUCHTPOST LILLY

Bij LUCHTPOST LILLY vinden we het belangrijk dat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, met wie we gegevens delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

LUCHTPOST LILLY is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via de webshop.

LUCHTPOST LILLY
Marrewijklaan 98
3201 BH Spijkenisse
Nederland

KvK-nummer: [HIER LATER INVULLEN]
Btw-identificatienummer: [HIER LATER INVULLEN]
E-mail: yvette@luchtpostlilly.nl
Website: www.luchtpostlilly.nl

LUCHTPOST LILLY is een eenmanszaak.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken, hangt af van hoe je onze website en webshop gebruikt.

Als je een bestelling plaatst

Voor het verwerken en bezorgen van een bestelling kunnen we onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- adres, postcode en woonplaats;
- e-mailadres;
- eventueel telefoonnummer;
- eventueel bedrijfsnaam;

- factuurgegevens;
- bestelgegevens;
- betaal- en transactiestatus;
- gegevens die nodig zijn voor verzending;
- de naam van je kat, wanneer je deze voor personalisatie opgeeft.

We gebruiken deze gegevens om je bestelling te verwerken, te personaliseren, te verzenden, je op de hoogte te houden van je bestelling en aan onze administratieve verplichtingen te voldoen.

De belangrijkste grondslagen hiervoor zijn het uitvoeren van de overeenkomst met jou en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Naam van je kat en personalisatie
Bij LUCHTPOST LILLY kun je de naam van je kat opgeven. We gebruiken deze naam om onderdelen van je LUCHTPOST LILLY te personaliseren en/of om deze bij je bestelling te bewaren wanneer je daarvoor kiest.

Wanneer de naam van je kat gekoppeld is aan jouw account of bestelling, behandelen we deze informatie zorgvuldig samen met je overige klant- en bestelgegevens.

4. Klantaccount
Je kunt bij LUCHTPOST LILLY vrijwillig een klantaccount aanmaken. Een account is niet verplicht om een bestelling te kunnen plaatsen.

In je account kunnen onder andere je contactgegevens, factuurgegevens, eventuele bedrijfsnaam, eventueel telefoonnummer, bestelgeschiedenis en de door jou opgegeven naam van je kat worden verwerkt.

Het account maakt het onder andere mogelijk om je gegevens te beheren en informatie over je bestellingen terug te vinden.

We bewaren je accountgegevens in beginsel zolang je account bestaat. Wil je je account laten verwijderen, dan kun je contact opnemen via yvette@luchtpostlilly.nl.

Het verwijderen van een klantaccount betekent niet altijd dat alle gegevens onmiddellijk kunnen worden verwijderd. Gegevens die LUCHTPOST LILLY op grond van een wettelijke verplichting moet bewaren, zoals bepaalde factuur- en administratieve gegevens, blijven gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijn bewaard.

5. Contact opnemen met LUCHTPOST LILLY
Via de website kun je contact met ons opnemen.

Bij het contactformulier vragen we om:
• je naam; een voornaam is voldoende;
• je e-mailadres;
• het bericht dat je zelf aan LUCHTPOST LILLY schrijft.

We gebruiken deze gegevens uitsluitend om je bericht te behandelen en daarop te reageren.

Berichten en formulierinzendingen bewaren we in beginsel niet langer dan 12 maanden nadat je vraag of verzoek is afgehandeld, tenzij het bericht langer nodig is vanwege bijvoorbeeld een bestelling, klacht, geschil of wettelijke verplichting.

We vragen je om via het vrije tekstveld geen gevoelige persoonsgegevens te sturen die niet nodig zijn voor je vraag.

6. Betalingen via Mollie
Voor het afhandelen van betalingen maakt LUCHTPOST LILLY gebruik van Mollie.

Via de webshop kunnen betaalmethoden zoals iDEAL en Wero worden aangeboden.

Voor het uitvoeren van een betaling worden de daarvoor noodzakelijke gegevens verwerkt door en/of doorgegeven aan Mollie. LUCHTPOST LILLY ontvangt de informatie die nodig is om te kunnen vaststellen of een betaling succesvol is uitgevoerd en om de bestelling administratief te verwerken.

Mollie verwerkt bepaalde persoonsgegevens voor het aanbieden en beveiligen van haar betaaldiensten en kan daarbij eigen wettelijke verplichtingen hebben.

7. Verzending via Sendcloud
Voor het verwerken van verzendingen gebruiken we Sendcloud als verzendplatform. De daadwerkelijke bezorging wordt uitgevoerd door een via Sendcloud gekozen vervoerder.

Voor zover noodzakelijk voor het aanmaken van verzendlabels, het aanbieden van bezorgdiensten en het bezorgen van je bestelling kunnen gegevens zoals je naam, bezorgadres, postcode, woonplaats en andere noodzakelijke verzendgegevens via Sendcloud met de gekozen vervoerder worden gedeeld.

Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld voor zover dat nodig is om je bestelling te verzenden en te bezorgen en de bijbehorende bezorgdienst uit te voeren.

8. Boekhouding en VLR Accountants
LUCHTPOST LILLY moet een financiële administratie bijhouden.

Daarom kunnen gegevens uit bestellingen, betalingen en facturen worden opgenomen in onze administratie. Voor onze boekhouding en administratieve verplichtingen kunnen relevante gegevens worden gedeeld met VLR Accountants.

We delen daarbij alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de boekhouding, belastingaangiften, financiële administratie en andere relevante administratieve werkzaamheden.

Gegevens die onderdeel uitmaken van onze fiscale administratie bewaren we gedurende de wettelijke bewaartermijn. Voor de basisadministratie is dit in beginsel 7 jaar.

9. JouwWeb
De website, webshop, klantaccounts en e-mail van LUCHTPOST LILLY worden gefaciliteerd via JouwWeb.

Hierdoor kunnen persoonsgegevens die je via onze website verstrekt technisch door JouwWeb worden verwerkt en opgeslagen voor het leveren van deze diensten.

LUCHTPOST LILLY is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die via de webshop voor onze doeleinden worden verwerkt. JouwWeb treedt voor verschillende verwerkingen die het namens LUCHTPOST LILLY uitvoert op als verwerker.

Met JouwWeb gelden afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

10. Met wie delen we persoonsgegevens?
LUCHTPOST LILLY verkoopt jouw persoonsgegevens niet.

We delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Voor de huidige webshop kunnen gegevens onder andere worden verwerkt door of gedeeld met:
• JouwWeb – website, webshop, klantaccounts en e-mail;
• Mollie – verwerking van betalingen;
• Sendcloud – verwerking en beheer van verzendingen, en de via Sendcloud gekozen vervoerder – bezorging;
• VLR Accountants – boekhouding en financiële administratie;
• overheidsinstanties of andere partijen wanneer LUCHTPOST LILLY wettelijk verplicht is gegevens te verstrekken.

We proberen daarbij niet meer persoonsgegevens te delen dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

11. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?
LUCHTPOST LILLY bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn vereist.

We hanteren in beginsel de volgende uitgangspunten:

Bestel-, factuur- en administratieve gegevens: in beginsel 7 jaar voor zover deze onderdeel zijn van de wettelijk te bewaren administratie.

Klantaccount: zolang het account bestaat, behalve gegevens die we na verwijdering van het account nog wettelijk moeten bewaren.

Contactformulier en gewone correspondentie: in beginsel maximaal 12 maanden nadat de vraag of het verzoek is afgehandeld, tenzij langer bewaren noodzakelijk is.

Gegevens over een klacht of geschil: zolang dit redelijkerwijs nodig is voor de behandeling en afwikkeling daarvan en eventuele toepasselijke wettelijke termijnen.

Gegevens die niet meer noodzakelijk zijn en waarvoor geen wettelijke bewaarplicht geldt, worden verwijderd of geanonimiseerd.

12. Cookies en websitegegevens
JouwWeb gebruikt voor de werking van de website technische en functionele cookies en vergelijkbare technieken.

LUCHTPOST LILLY gebruikt op dit moment zelf geen Google Analytics, Meta Pixel of vergelijkbare advertentie- of trackingtechnologieën.

Op de website kunnen gewone links staan naar sociale media. Een gewone link betekent niet dat LUCHTPOST LILLY via die link zelf gegevens over jouw gebruik van het betreffende sociale netwerk verzamelt. Zodra je een externe website of sociaal netwerk bezoekt, is het privacybeleid van die externe partij van toepassing.

Als LUCHTPOST LILLY in de toekomst aanvullende analytische, marketing- of trackingtechnologieën gaat gebruiken, passen we waar nodig deze privacyverklaring en onze cookie-informatie aan en vragen we toestemming wanneer dat wettelijk vereist is.

13. Beveiliging
LUCHTPOST LILLY neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere onrechtmatige verwerking.

Daarbij maken we onder andere gebruik van de beveiligingsvoorzieningen van de partijen die voor onze webshop en dienstverlening worden ingezet.

Geen enkele methode van gegevensoverdracht of opslag kan echter absolute veiligheid garanderen.

14. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte
Voor onze dienstverlening maken we gebruik van externe dienstverleners.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt of toegankelijk zijn, moet dit voldoen aan de AVG. Dit kan bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit of met passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen. Welke waarborgen daadwerkelijk gelden, hangt af van de betrokken dienstverlener en verwerking.

De dienstverleners die LUCHTPOST LILLY inschakelt, kunnen voor hun dienstverlening zelf gebruikmaken van subverwerkers. De locaties en voorwaarden van dergelijke verwerkingen kunnen in de loop van de tijd veranderen.

15. Jouw privacyrechten
Als LUCHTPOST LILLY persoonsgegevens van jou verwerkt, heb je afhankelijk van de situatie verschillende rechten.

Je kunt onder andere vragen om:
- inzage in je persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van bepaalde gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je die toestemming ook weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment waarop je de toestemming intrekt.

Een verzoek kun je sturen naar yvette@luchtpostlilly.nl.

We kunnen je vragen om aanvullende informatie wanneer dit redelijkerwijs nodig is om je identiteit vast te stellen en te voorkomen dat persoonsgegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen.

We reageren in beginsel binnen één maand op je verzoek. Als een verzoek complex is of we meerdere verzoeken ontvangen, mogen we deze termijn waar wettelijk toegestaan met maximaal twee maanden verlengen. We laten je dan binnen de eerste maand weten waarom meer tijd nodig is.

16. Verplichte en vrijwillige gegevens
Sommige persoonsgegevens zijn noodzakelijk om een bestelling te kunnen verwerken en uitvoeren. Zonder bijvoorbeeld de noodzakelijke contact-, betaal- en bezorggegevens kunnen we je bestelling niet verwerken of bezorgen.

Gegevens die als optioneel worden aangegeven, zoals een telefoonnummer of bedrijfsnaam wanneer deze niet noodzakelijk zijn, hoef je niet in te vullen.

Het aanmaken van een klantaccount is vrijwillig.

17. Geautomatiseerde besluitvorming
LUCHTPOST LILLY neemt zelf geen besluiten over klanten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor hen rechtsgevolgen hebben of hen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

18. Klacht over het gebruik van persoonsgegevens
Heb je een vraag of klacht over de manier waarop LUCHTPOST LILLY met je persoonsgegevens omgaat? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op via yvette@luchtpostlilly.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

19. Wijzigingen in deze privacyverklaring
LUCHTPOST LILLY kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze webshop, dienstverlening, leveranciers of wet- en regelgeving veranderen.

De meest actuele versie wordt op www.luchtpostlilly.nl gepubliceerd.

We raden aan de privacyverklaring af en toe opnieuw te bekijken, met name wanneer we nieuwe functies of diensten aan de webshop toevoegen.

LUCHTPOST LILLY
Kleine dingen. Grote momenten.♡