LUCHTPOST LILLY
Bijzondere momenten met je kat.

Algemene Voorwaarden LUCHTPOST LILLY

LUCHTPOST LILLY - Kleine dingen. Grote momenten. ♡

Artikel 1 – Wie is LUCHTPOST LILLY?
LUCHTPOST LILLY is een eenmanszaak gevestigd in Spijkenisse, Nederland.

Bedrijfsgegevens:

Handelsnaam: LUCHTPOST LILLY
Vestigingsplaats: Marrewijklaan 98, 3201 BH, Spijkenisse
KvK-nummer: [HIER LATER KVK-NUMMER INVULLEN]
Btw-identificatienummer: [HIER LATER BTW-ID INVULLEN]
E-mail: yvette@luchtpostlilly.nl
Website: www.luchtpostlilly.nl

In deze algemene voorwaarden wordt LUCHTPOST LILLY aangeduid als “LUCHTPOST LILLY”, “wij” of “ons”. De persoon die via de webshop een bestelling plaatst, wordt aangeduid als “de klant”.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen van consumenten via de webshop van LUCHTPOST LILLY.

Artikel 2 – De LUCHTPOST LILLY-boxen
LUCHTPOST LILLY verkoopt verwen- en cadeauboxen voor katten en hun mensen.

Het assortiment bestaat uit: Voorjaarsbox, Zomerbox, Herfstbox, Winterbox en Verjaardagsbox.

Een LUCHTPOST LILLY-box kan onder andere bestaan uit persoonlijke post, een activiteit of ander element om samen met de kat te beleven, een kattenspeeltje en een individueel verpakte kattensnack.

De exacte inhoud en kenmerken van een box staan op de betreffende productpagina. Afbeeldingen geven een zo goed mogelijke indruk van het product. Kleine verschillen in bijvoorbeeld kleur, uitvoering of verpakking kunnen voorkomen.

Artikel 3 – Personalisatie
Bij een LUCHTPOST LILLY-box kan de klant de naam van de kat doorgeven. Deze naam kan worden gebruikt voor de persoonlijke post of andere personalisatie die bij de betreffende box wordt vermeld.

De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van de naam van de kat. Controleer de spelling daarom goed voordat de bestelling wordt geplaatst.

Wanneer LUCHTPOST LILLY zelf een fout maakt bij het overnemen of verwerken van de door de klant correct opgegeven naam, zoeken wij kosteloos naar een passende oplossing.

Artikel 4 – Aanbod en prijzen
Op de webshop wordt zo duidelijk mogelijk aangegeven wat de klant ontvangt, wat het product kost en welke eventuele bijkomende kosten gelden.

Alle consumentenprijzen op de webshop zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de klant de bestelling definitief plaatst.

Kennelijke vergissingen, typefouten en evidente fouten in prijzen of productinformatie binden LUCHTPOST LILLY niet wanneer voor de klant redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat sprake is van een fout.

Artikel 5 – Bestelling en overeenkomst
De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de bestelling via de webshop heeft geplaatst en LUCHTPOST LILLY de bestelling heeft bevestigd.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging op het opgegeven e-mailadres.

LUCHTPOST LILLY kan een bestelling weigeren of contact opnemen met de klant wanneer de verstrekte gegevens onvolledig of duidelijk onjuist zijn of wanneer er een andere gegronde reden is waardoor de bestelling niet kan worden uitgevoerd.

Artikel 6 – Betaling
De klant betaalt via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces in de webshop worden aangeboden.

De bestelling wordt uitgevoerd nadat de betaling succesvol is afgerond, tenzij in de webshop uitdrukkelijk een andere betalingsregeling wordt aangeboden.

Artikel 7 – Levering
LUCHTPOST LILLY levert vooralsnog uitsluitend op adressen in Nederland.

Bestellingen worden in beginsel als brievenbuspakket verzonden.

De actuele verzendkosten en de verwachte verzend- of levertijd worden op de webshop vermeld.

LUCHTPOST LILLY doet haar best om bestellingen binnen de aangegeven termijn te verzenden. Een aangegeven leverdatum of levertijd is een verwachting, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.

Wanneer levering vertraging oploopt of een product niet meer geleverd kan worden, informeert LUCHTPOST LILLY de klant zo snel mogelijk.

De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van het bezorgadres. Neem bij een fout in het adres zo snel mogelijk contact op via yvette@luchtpostlilly.nl. Als de bestelling nog niet is verwerkt of verzonden, proberen wij het adres aan te passen.

Artikel 8 – Wettelijke bedenktijd en herroepingsrecht
Bij een online aankoop heeft een consument in beginsel het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

De wettelijke bedenktijd bedraagt 14 dagen. Bij de aankoop van een product loopt deze termijn tot en met 14 dagen na de dag waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

De klant hoeft niet te wachten totdat de bestelling is ontvangen en kan LUCHTPOST LILLY ook vóór ontvangst laten weten dat de overeenkomst wordt herroepen.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet de klant LUCHTPOST LILLY binnen de toepasselijke termijn duidelijk laten weten de overeenkomst te willen herroepen. Dit kan onder andere via de daarvoor beschikbare online herroepingsfunctie op de website, via het modelformulier voor herroeping of via een duidelijke mededeling aan yvette@luchtpostlilly.nl.

Na een geldige online herroeping ontvangt de klant een bevestiging.

Voor zover voor een bepaald product een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt dit vóór de aankoop duidelijk bij het betreffende product vermeld.

Artikel 9 – Retourneren na herroeping
Nadat de klant heeft laten weten gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet het product uiterlijk binnen 14 dagen worden teruggestuurd.

Retouradres: Marrewijklaan 98, 3201 BH Spijkenisse, Nederland

De directe kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de klant, tenzij LUCHTPOST LILLY aangeeft deze kosten te dragen of de wet anders bepaalt.

De klant mag de box en de producten tijdens de bedenktijd bekijken en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Wanneer producten verder zijn gebruikt dan daarvoor noodzakelijk is en daardoor in waarde zijn verminderd, kan de klant aansprakelijk zijn voor die waardevermindering.

Voor producten waarvoor vanwege hun aard wettelijke beperkingen of uitzonderingen gelden, worden de toepasselijke voorwaarden duidelijk bij het product en/of in de retourinformatie vermeld.

Artikel 10 – Terugbetaling na herroeping

Bij een geldige herroeping betaalt LUCHTPOST LILLY de van de klant ontvangen betalingen voor de herroepen aankoop terug, inclusief de kosten van de standaardlevering voor zover LUCHTPOST LILLY wettelijk verplicht is deze terug te betalen.

LUCHTPOST LILLY betaalt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling terug. LUCHTPOST LILLY mag bij een koopovereenkomst wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de klant aantoont dat het product is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

De terugbetaling vindt in beginsel plaats via dezelfde betaalmethode die voor de oorspronkelijke betaling is gebruikt, tenzij anders met de klant wordt overeengekomen.

Artikel 11 – Kattensnacks – PROEF

De LUCHTPOST LILLY-box kan een kant-en-klare, individueel verpakte kattensnack bevatten van een externe fabrikant of leverancier.

LUCHTPOST LILLY opent of herverpakt deze snacks niet.

Informatie over onder andere samenstelling, ingrediënten, voedingsadvies en andere relevante productinformatie wordt bij het betreffende product beschikbaar gesteld voor zover dit wettelijk vereist is.

Lees vóór het geven van een snack altijd de productinformatie en aanwijzingen op de originele verpakking.

De eigenaar/verzorger blijft verantwoordelijk voor de keuze om een snack aan de kat te geven en voor het rekening houden met de individuele voedingsbehoeften en eventuele bekende gevoeligheden van de kat.

Bij twijfel over de geschiktheid van een voedingsmiddel voor een individuele kat kan advies van een dierenarts passend zijn.

Artikel 12 – Kattenspeeltjes – SPEEL
Een LUCHTPOST LILLY-box kan een bestaand kattenspeeltje van een externe fabrikant of leverancier bevatten.

Gebruik het speeltje volgens eventuele meegeleverde aanwijzingen en controleer het regelmatig op slijtage of beschadiging.

Laat een kat niet zonder toezicht spelen wanneer dit vanwege het type speeltje, de staat van het speeltje of de gebruiksinstructies niet verantwoord is.

Een beschadigd speeltje dat een risico kan opleveren voor de kat dient niet verder te worden gebruikt.

Artikel 13 – Wettelijke garantie en conformiteit
De klant heeft recht op een product dat voldoet aan wat redelijkerwijs van het product mag worden verwacht en aan de overeenkomst.

De wettelijke rechten van de consument worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

Is een product beschadigd aangekomen, ontbreekt er iets of is er iets anders mis met de bestelling? Neem dan zo snel mogelijk contact op via yvette@luchtpostlilly.nl en vermeld bij voorkeur het bestelnummer en een duidelijke omschrijving van het probleem.

Waar nuttig kan LUCHTPOST LILLY vragen om foto's van het product of de verpakking om het probleem te kunnen beoordelen.

Artikel 14 – Klachten
LUCHTPOST LILLY wil klachten graag zorgvuldig oplossen.

Een klacht kan worden gestuurd naar yvette@luchtpostlilly.nl.

Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk en vermeld indien van toepassing het bestelnummer.

LUCHTPOST LILLY probeert zo snel mogelijk inhoudelijk op de klacht te reageren.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid
LUCHTPOST LILLY is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet voortvloeit.

LUCHTPOST LILLY is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van een product, het niet opvolgen van duidelijke gebruiks- of veiligheidsinstructies of omstandigheden die aan de klant kunnen worden toegerekend.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze wanneer dat volgens dwingend Nederlands consumentenrecht niet is toegestaan.

Artikel 16 – Persoonsgegevens
LUCHTPOST LILLY verwerkt persoonsgegevens voor onder andere het verwerken en uitvoeren van bestellingen, klantenservice en andere doeleinden zoals beschreven in de privacyverklaring van LUCHTPOST LILLY.

Voor personalisatie kan ook de door de klant opgegeven naam van de kat worden verwerkt.

Meer informatie staat in de privacyverklaring op www.luchtpostlilly.nl.

Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden
LUCHTPOST LILLY kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige bestellingen wijzigen, bijvoorbeeld wanneer de webshop, het assortiment of relevante wet- en regelgeving verandert.

Voor een bestelling gelden de voorwaarden waarmee de klant bij het plaatsen van die bestelling akkoord is gegaan.

Artikel 18 – Nederlands recht
Op overeenkomsten tussen LUCHTPOST LILLY en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Deze rechtskeuze ontneemt een consument niet de bescherming die hij of zij op grond van dwingend toepasselijk consumentenrecht heeft.

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de daarvoor geldende wettelijke regels.

LUCHTPOST LILLY
Kleine dingen. Grote momenten.♡